

## SIMULATION EN SANTE : PROTOTYPES DE SCENARI

## SIMULATION IN HEALTH : PROTOTYPES OF SCENARIOS

D. ABID<sup>1,\*</sup>, I. BEN AMOR<sup>1</sup>, J. ALOULOU<sup>1</sup>, L. ABID<sup>1</sup>, L. GARGOURI<sup>1</sup>, J. GARGOURI<sup>1</sup>

*1: Centre de simulation en santé ; Faculté de médecine de Sfax-Tunisie*



*\*e-mail de l'auteur correspondant : [dorraabid@yahoo.com](mailto:dorraabid@yahoo.com)*

La formation en santé, qu'elle soit médicale ou paramédicale, devient de plus en plus complexe. Les exigences de terrain, c'est-à-dire du patient, sont en effet croissantes. L'évolution technologique, certes intéressante et incontournable, ne suffit pas à assurer les meilleures prestations aux patients. A la formation théorique, basée sur les cours magistraux, les enseignements dirigés,... s'ajoute la formation pratique au lit du malade. Cette approche a fonctionné pendant plus d'un siècle mais ne répond plus aux exigences du moment, surtout en terme d'éthique : « jamais la première fois sur le patient ! ». C'est ainsi que la simulation a trouvé sa place et offre, en plus de la garantie de l'éthique, celle de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins prodigués aux patients par l'amélioration du niveau de performance des professionnels de la santé. La simulation est, en réalité, multiple : Animale (expérimentation), Humaine (utilisation de cadavres, patients standardisés et jeux de rôle), Synthétique (simulateurs de tous genres), Electronique plus ou moins évoluée et Mixte ou hybride. L'enseignement utilisant ces techniques doit être assuré par des enseignants formés et confirmés. La confection d'un scénario est une étape maîtresse dans le processus de préparation des séances de formation. Les formateurs doivent y réserver autant de temps et de concentration que nécessaire. Dans le souci de standardiser notre action et surtout d'éviter les oublis, nous avons pensé utile de développer des prototypes de scénarii qui serviront de support aux différents formateurs (Fig 1,2 et 3). Ces prototypes sont, évidemment, perfectibles et devront profiter des évaluations qui vont suivre chaque séance de simulation.

المحاكاة في ميدان الصحة : نماذج سيناريوهات التكوين الصحي، سواء للإختصاصات الطبية أو شبه الطبية أصبح معقدا بصفة متزايدة. متطلبات الميدان، وهذا يعني المريض، تتراد بصفة منتظمة. التطور التكنولوجي، و لوانه هام و ضروري، لا يكفي لتأمين أفضل الخدمات للمرضى.



التدريب النظري على أساس المحاضرات والدروس الموجهة ... يضاف إلى التدريب العملي عند سرير المريض. وقد نجح هذا النهج لأكثر من قرن ولكن لم يعد يفي بمتطلبات هذه اللحظة، وخاصة من حيث الأخلاق، "أبدا المرة الأولى على المريض!". وهكذا، وجدت المحاكاة مكانها وتمكن، بالإضافة إلى ضمان الأخلاق، التحسين المستمر لجودة وسلامة الرعاية الصحية للمرضى عن طريق تحسين مستوى الأداء للمهنيين الصحيين.

المحاكاة هي في الواقع متعددة : الحيوانية (التجريب)، الإنسان (باستخدام الجثث، والمرضى المتطوعين ولعب الأدوار)، الاصطناعية (محاكاة عن طريق المجسمات) والإلكترونية والمختلطة أو الهجينة. التدريس باستخدام هذه التقنيات يستوجب معلمين وخبراء على أحسن استعداد. صنع السيناريو يمثل خطوة رئيسية في تحضير دورات التدريب. يستوجب كل هذا الكثير من الوقت والتركيز اللازم. من أجل توحيد العمل لدينا وخصوصا لتفادي السهو، نظن أنه من المفيد وضع نماذج من السيناريوهات التي ستكون بمثابة دعم للمدربين (الشكل 1 و 2 و 3). هذه النماذج قابلة للتحسين وسوف تستفيد من التقييمات التي تتبع كل دورة محاكاة.

|  |  |                             |  |
|--|--|-----------------------------|--|
| <br>المعهد دكتور عبد الوهاب المشهور العامي<br>PROGRAMME D'APPUI A LA QUALITE<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR | <b>CENTRE DE SIMULATION</b>                                      |                             | <br>كلية<br>الطب<br>بسفاس |
|  | <b>Scénario de simulation</b><br>Simulateur procédural / hybride |                             |  |
| Page .../...   | Version : SPH/00   | Date de rédaction : .....   | Validé par : .....   |
|  |  | Date de mise à jour : ..... | Approuvé par : .....   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Intitulé du scénario</b>                                      |  |
| Public cible :   |  |
| Ratio Formateur / Apprenant                                      |  |
| Cadre  | <input type="checkbox"/> Formation pré-graduée <input type="checkbox"/> Interne<br><input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> DPC  |
| <b>1. Objectifs pédagogiques</b>                                 |  |
| 1.1. Objectif général:   | .....<br>.....   |
| 1.2. Objectifs spécifiques:                                      | .....<br>.....<br>.....<br>.....   |
| <b>2. Préparation</b>  |  |
| <b>2.1. Simulateur</b>   | <input type="checkbox"/> Simulateur procédural: Réf..... (voir procédure d'utilisation et d'entretien)<br><input type="checkbox"/> Patient standardisé<br><input type="checkbox"/> Expérimentation animale   |
| <b>2.2. Matériel nécessaire en salle de simulation</b>           | <input type="checkbox"/> seringue <input type="checkbox"/> perfuseurs <input type="checkbox"/> sang artificiel <input type="checkbox"/> gants stériles <input type="checkbox"/> gants non stériles<br><input type="checkbox"/> compresses stériles <input type="checkbox"/> compresses non stériles <input type="checkbox"/> tensiomètre <input type="checkbox"/> thermomètre <input type="checkbox"/> sonde urinaire <input type="checkbox"/> sac à urine <input type="checkbox"/> sonde naso-gastrique <input type="checkbox"/> doigtiers <input type="checkbox"/> lubrifiant <input type="checkbox"/> champ stérile<br><input type="checkbox"/> aiguille (trocard) <input type="checkbox"/> aiguille de PL <input type="checkbox"/> bronule <input type="checkbox"/> sac à urine <input type="checkbox"/> laryngoscope <input type="checkbox"/> sonde d'intubation <input type="checkbox"/> masque laryngé <input type="checkbox"/> masque facial <input type="checkbox"/> ballon d'insufflation <input type="checkbox"/> bandage<br><input type="checkbox"/> seringue <input type="checkbox"/> tube <input type="checkbox"/> garrot<br>Autres .....<br>Matériels audio-visuels : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non |
| <b>2.3. Médicaments nécessaires</b>                              | <input type="checkbox"/> produit de désinfection : préciser le type .....<br><input type="checkbox"/> sérum physiologique <input type="checkbox"/> soluté de remplissage<br>.....<br>.....   |
| <b>2.4. Dossier médical et éléments para-cliniques à fournir</b> | <input type="checkbox"/> Dossier papier <input type="checkbox"/> ECG <input type="checkbox"/> Radio si oui : à préciser.....<br><input type="checkbox"/> Echographie si oui : à préciser.....<br>Biologie .....<br>.....<br>Autres : .....   |
| <b>2.5. Préparation de la salle</b>                              | Lieu de session : <input type="checkbox"/> Centre de simulation <input type="checkbox"/> In-situ<br>Configuration de la salle : <input type="checkbox"/> Chambre <input type="checkbox"/> Déchoquage <input type="checkbox"/> Box urgences<br>Autres.....  |





|   |                  |  |                             |   |
|---|------------------|--|-----------------------------|---|
| <br>المعهد دكتور دة في التعليم العالي<br>PROGRAMME D'APPUI A LA QUALITE<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR |                  | <b>CENTRE DE SIMULATION</b>                                      |                             | <br>كلية<br>الطب<br>بصفاقس |
|   |                  | <b>Scénario de simulation</b><br>Simulateur procédural / hybride |                             |   |
| Page .../...  | Version : SPH/00 | Date de rédaction : .....  | Date de mise à jour : ..... |   |

### 3.6. Débriefing : *Biffer les questions/actions inutiles au scénario*

#### 3.6.1. Phase descriptive

- Durée prévue : .... mn.
- Passer en revue les objectifs définis.
- Discuter du contenu de la session de débriefing et de son déroulement.
- Donner le ton pour un environnement respectueux.
- Spécifier votre rôle comme celui d'un facilitateur/animateur uniquement.
- Communiquer sur vos attentes en termes d'auto-évaluation et d'évaluation de performance d'équipe.
- Répondre aux questions des apprenants
- **Formuler des questions simples et ouvertes :**
  - **Que s'est-il passé ?**
    - Comment pensez-vous que le scénario s'est déroulé ?
    - Est-ce que les orientations étaient claires ?
    - Quels étaient vos défis/challenges ?
    - Comment auriez-vous pu être plus efficace ?
    - Qu'avez-vous préféré et moins préféré ?
    - Quelque chose vous a-t-il mis mal à l'aise ?
    - Quelles émotions cette expérience a-t-elle déclenchées chez vous ?
    - Comment avez-vous vécu le stress ?
    - Quel a été le degré de stress et son influence sur les performances individuelles et du groupe ?
    - Quel est le degré de similitude entre la simulation utilisant le mannequin en question et la formation sur un vrai patient?
    - Les repères anatomiques sont-ils réalistes ?
    - Quel est le degré de réalisme apporté par le simulateur procédural ? à quel degré le simulateur reproduit l'aspect de l'être humain ?
    - Est ce qu'ils acceptent la simulation comme une alternative valable à la réalité ?
    - Est-ce qu'il y a eu des freins dans l'implication des étudiants dans le scénario ?
  - **Comment l'équipe a-t-elle fonctionné ?**
    - Avez-vous été une équipe efficace ?
    - Les membres de l'équipe ont-ils agi de manière professionnelle ?
    - L'information importante était-elle partagée clairement ?
    - Comment décririez-vous la communication entre les membres de l'équipe ?
    - Comment la communication au sein de l'équipe pourrait-elle être améliorée ?

|   |  |                           |  |
|---|--|---------------------------|--|
| <br>المعهد العالي للتعليم الطبي<br>PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR | <b>CENTRE DE SIMULATION</b>                                      |                           | <br>كلية<br>الطب<br>بسفاس |
|   | <b>Scénario de simulation</b><br>Simulateur procédural / hybride |                           |  |
| Page .../...  | Version : SPH/00   | Date de rédaction : ..... | Date de mise à jour : .....  |

### 3.6.2. Phase d'analyse (détailler en fonction des besoins du scénario)

- Durée prévue : .... mn
- Passer en revue les actions, décisions et conséquences liées à la vie réelle.  
.....
- Enseignement de principe, procédure, recommandation, etc.  
.....
- Apport de l'utilisation de ce mannequin sur la maîtrise du geste technique
- Quelles sont les insuffisances de la formation par ce simulateur ?
- Discuter de comment il est possible de traduire cela dans les soins apportés aux patients.
  - Vous sentez-vous à l'aise avec votre niveau de connaissances / compétences ?
  - Comment cela pourrait-il vous aider en pratique ?
  - Comment allez-vous appliquer ce que vous avez appris dans le cadre clinique ?



### 4. Références bibliographiques et documents à donner aux participants

(Un exemplaire papier ou informatique de chaque référence est à fournir avec le scénario)

.....

.....



.....

|  |  |                 |   |  |
|--|--|-----------------|---|--|
| <br>PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR | <b>CENTRE DE SIMULATION</b><br><b>Scénario de simulation</b><br><b>Simulateur Haute-Fidélité</b> |                 | Rédigé par : .....<br>.....<br>Validé par : .....<br>Approuvé par : ..... | <br>وزارة<br>التعليم<br>والبحث العلمي |
|  | Page .../...   | Version : HF/00 |   |  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Intitulé du scénario:</b> |   |
| Public cible :               |   |
| Ratio Formateur / Apprenant  |   |
| Cadre                        | <input type="checkbox"/> Formation pré graduée <input type="checkbox"/> Interne<br><input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> DPC |

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| <b>1. Objectifs pédagogiques</b> |                         |
| 1.1. Objectif général:           | .....<br>.....          |
| 1.2. Objectifs spécifiques:      | .....<br>.....<br>..... |

|   |   |
|---|---|
| <b>2. Préparation</b>   |   |
| <b>2.1. Simulateur patient</b>  | <input type="checkbox"/> simulateur : Si oui : Référence ..... (voir procédure d'utilisation et d'entretien)<br><input type="checkbox"/> patient standardisé<br>Moniteur de surveillance <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non<br>Type de moniteur : <input type="checkbox"/> moniteur multifonction <input type="checkbox"/> saturomètre   |
| <b>2.2. Matériel nécessaire en salle de simulation (hors médicaments)</b> | <input type="checkbox"/> seringue <input type="checkbox"/> défibrillateur <input type="checkbox"/> perfuseurs <input type="checkbox"/> sang artificiel <input type="checkbox"/> gants<br><input type="checkbox"/> soluté de remplissage <input type="checkbox"/> sonde urinaire <input type="checkbox"/> tensiomètre <input type="checkbox"/> thermomètre <input type="checkbox"/> masque O <sub>2</sub><br><input type="checkbox"/> lunettes d'O <sub>2</sub><br>Autres .....<br>Matériels audio-visuels : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non |
| <b>2.3. Médicaments nécessaires</b>                                       | <input type="checkbox"/> adrénaline <input type="checkbox"/> noradrénaline <input type="checkbox"/> dobutamine <input type="checkbox"/> Isoprénaline <input type="checkbox"/> xylocaïne<br><input type="checkbox"/> cordarone <input type="checkbox"/> furosémide (lasilix®) <input type="checkbox"/> risordan® <input type="checkbox"/> héparine <input type="checkbox"/><br>Autres .....  |
| <b>2.4. Dossier médical et éléments para-cliniques à fournir</b>          | <input type="checkbox"/> Dossier papier <input type="checkbox"/> ECG <input type="checkbox"/> Radio si oui : à préciser.....<br><input type="checkbox"/> Echographie si oui : à préciser.....<br>Biologie : .....<br>.....<br>Autres : .....  |
| <b>2.5. Préparation de la salle</b>                                       | Lieux de session : <input type="checkbox"/> Centre de simulation <input type="checkbox"/> in-situ<br>Configuration de la salle : <input type="checkbox"/> déchoquage <input type="checkbox"/> Box urgences <input type="checkbox"/> chambre<br><input type="checkbox"/> autres.....   |
| <b>2.6. Préparation physique du simulateur</b>                            | Position du mannequin :<br><input type="checkbox"/> Allongé sur la table d'examen <input type="checkbox"/> demi-assis <input type="checkbox"/> Assis <input type="checkbox"/> position gynécologique<br><input type="checkbox"/> autres.....  |

|   |  |                 |  |   |
|---|--|-----------------|--|---|
| <br>برنامج دعم الجودة<br>PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR | <b>CENTRE DE SIMULATION</b><br><b>Scénario de simulation</b><br><b>Simulateur Haute-Fidélité</b> |                 | Rédigé par : .....<br>.....<br>.....                     | <br>وزارة التعليم العالي<br>Ministry of Higher Education |
|   | Page .../...   | Version : HF/00 | Date de rédaction : .....<br>Date de mise à jour : ..... |   |

### 3. Séance de simulation

#### 3.1. Familiariser l'étudiant avec le simulateur et l'environnement

#### 3.2. Préciser les objectifs d'apprentissage

#### 3.3. Précisions cliniques en début de scénario (à donner aux participants lors du briefing)

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 3.3.1. Contexte                     |   |
| Lieu :                              | .....   |
| Intervenants :                      | .....<br>.....  |
| 3.3.2. Histoire clinique du patient |   |
| Nom, Prénom                         | ..... Sexe : M / F , Age : .....ans , Poids : .... Kg   |
| Facteurs de risque CV               | <input type="checkbox"/> HTA <input type="checkbox"/> Diabète <input type="checkbox"/> Tabac <input type="checkbox"/> coronaropathie familiale <input type="checkbox"/> obésité <input type="checkbox"/> dyslipidémie |
|                                     | Autres : .....  |
| ATCD médicaux                       | .....   |
| ATCD chirurgicaux                   | .....   |
| ATCD obstétricaux                   | .....   |
| Traitements                         | .....   |
| Allergie                            | .....   |
| Anamnèse de l'épisode actuel        | .....<br>.....<br>.....   |

#### 3.4. Informations spécifiques pour les formateurs et/ou les facilitateurs présents en salle de simulation

.....  
 .....  
 .....



#### 3.5. Déroulement du scénario

3.5.1. Durée prévue : ..... min

3.5.2. Etapes du scénario

Décrire l'état de base .....

|                                    |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |
|------------------------------------|---------|----|------|---------|--------|----|----------|---------|------|---------|
| <b>Etat de base</b>                |         |    |      | Durée : |        |    |          |         |      |         |
| T (°C)                             | cyanose | FR | SaO2 | FC      | Rythme | TA | Pupilles | Poumons | Cœur | Abdomen |
| Expression Vocale :                |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |
| Actions attendues de l'apprenant : |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |
| Points d'enseignement :            |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |

|  |  |                 |  |  |  |  |  |  |
|--|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|
| <br>PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR | <b>CENTRE DE SIMULATION</b><br><b>Scénario de simulation</b><br><b>Simulateur Haute-Fidélité</b> |                 |  |  | Rédigé par : .....<br>.....<br>.....       |  |  | <br>وزارة<br>التعليم<br>والبحث العلمي |
|  | Page .../...   | Version : HF/00 | Date de rédaction : .....<br>Date de mise à jour : ..... |  | Validé par : .....<br>Approuvé par : ..... |  |  |  |

**Décrire l'état 2 :** .....

.....

|                                    |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
|------------------------------------|---------|----|------|---------|--------|----|----------|---------|------|---------|--|
| <b>Etat 2</b>                      |         |    |      | Durée : |        |    |          |         |      |         |  |
| T (°C)                             | cyanose | FR | SaO2 | FC      | Rythme | TA | Pupilles | Poumons | Cœur | Abdomen |  |
| Expression Vocale :                |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
| Actions attendues de l'apprenant : |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
| Points d'enseignement :            |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |

**Décrire l'état 3** .....

.....

|                                    |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
|------------------------------------|---------|----|------|---------|--------|----|----------|---------|------|---------|--|
| <b>Etat 3</b>                      |         |    |      | Durée : |        |    |          |         |      |         |  |
| T (°C)                             | cyanose | FR | SpO2 | FC      | Rythme | TA | Pupilles | Poumons | Cœur | Abdomen |  |
| Expression Vocale :                |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
| Actions attendues de l'apprenant : |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
| Points d'enseignement :            |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |

**Décrire l'état 4** .....

.....



|                                    |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
|------------------------------------|---------|----|------|---------|--------|----|----------|---------|------|---------|--|
| <b>Etat 4</b>                      |         |    |      | Durée : |        |    |          |         |      |         |  |
| T (°C)                             | cyanose | FR | SpO2 | FC      | Rythme | TA | Pupilles | Poumons | Cœur | Abdomen |  |
| Expression Vocale :                |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
| Actions attendues de l'apprenant : |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |
| Points d'enseignement :            |         |    |      |         |        |    |          |         |      |         |  |

### **3.6. Débriefing : Biffer les questions/actions inutiles au scénario**

#### **3.6.1. Phase descriptive :**

- Durée prévue : .... mn.
- Passer en revue les objectifs définis.
- Discuter du contenu de la session de débriefing et de son déroulement.
- Donner le ton pour un environnement respectueux.
- Spécifier votre rôle comme celui d'un facilitateur/animateur uniquement.
- Communiquer sur vos attentes en termes d'auto-évaluation et d'évaluation de performance d'équipe.
- Répondre aux questions des apprenants



|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <br>PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR | <b>CENTRE DE SIMULATION</b><br><b>Scénario de simulation</b><br><b>Simulateur Haute-Fidélité</b> |  | <br>كلية<br>الطب<br>بـغـضـا<br>بـغـضـا |
|  | Page .../...   | Version : HF/00  |   |
|  |  | Date de rédaction : .....<br>Date de mise à jour : ..... |   |

– **Formuler des questions simples et ouvertes :**

- **Que s'est-il passé ?**

- Comment pensez-vous que le scénario s'est déroulé ?
- Est-ce que les orientations étaient claires ?
- Quels étaient vos défis/challenges ?
- Comment auriez-vous pu être plus efficace ?
- Qu'avez-vous préféré et moins préféré ?
- Quelque chose vous a-t-il mis mal à l'aise ?
- Quelles émotions cette expérience a-t-elle déclenchées chez vous ?
- Comment avez-vous vécu le stress, la situation d'échec, l'évènement fatal ?
- Quel a été le degré de stress et son influence sur les performances individuelles et du groupe ?
- Quel est le degré de similitude entre la simulation utilisant le mannequin en question et la formation sur un vrai patient ?
- Les repères anatomiques sont-ils réalistes ?
- Quel est le degré de réalisme apporté par le simulateur procédural ? à quel degré le simulateur reproduit l'aspect de l'être humain ?
- Est ce qu'ils acceptent la simulation comme une alternative valable à la réalité ?
- Est-ce qu'il y a eu des freins dans l'implication des étudiants dans le scénario ?

- **Comment l'équipe a-t-elle fonctionné ?**

- Avez-vous été une équipe efficace ?
- Comment les rôles ont-elles été distribuées ?
- Quel était votre rôle ?
- Auriez-vous fait mieux dans un rôle différent ?
- Les membres de l'équipe ont-ils agi de manière professionnelle ?
- Un leader/meneur s'est-il dégagé ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
- Quel type de leadership ? laisser faire, autocratique, égocentré, synergique
- L'information importante était-elle partagée clairement ?
- Comment décririez-vous la communication entre les membres de l'équipe ?
- Comment la communication au sein de l'équipe pourrait-elle être améliorée ?



**3.6.2. Phase d'analyse** (détailler en fonction des besoins du scénario)

– Durée prévue : .... mn

– Passer en revue les actions, décisions et conséquences liées à la vie réelle.

.....

– Enseignement de principe, procédure, recommandation, etc.

|  |  |                 |   |   |
|--|--|-----------------|---|---|
| <br>المعهد الوطني للتعليم العالي<br>PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR | <b>CENTRE DE SIMULATION</b><br><b>Scénario de simulation</b><br><b>Simulateur Haute-Fidélité</b> |                 | Rédigé par : .....<br>.....<br>Validé par : .....<br>Approuvé par : ..... | <br>المعهد الوطني للتعليم العالي |
|  | Page .../...   | Version : HF/00 |   |   |

.....

– Apporter des exemples de bonnes interactions.

.....

– Discuter de comment il est possible de traduire cela dans les soins apportés aux patients.

- Vous sentez-vous à l’aise avec votre niveau de connaissances / compétences ?
- Comment cela pourrait-il vous aider en pratique ?
- Comment allez-vous appliquer ce que vous avez appris dans le cadre clinique ?

**3.6.3. Phase de synthèse :**

- Durée prévue : .... mn
- Passer en revue les points appris
- Demander aux participants ce qu’ils feraient maintenant si la même situation survenait
- Planifier la prochaine session ou la session de correction.
- Donner un feedback aux apprenants sur la session dans son ensemble.
- Remercier les apprenants pour leur participation.



**4. Références bibliographiques et documents à donner aux participants**

(Un exemplaire papier ou informatique de chaque référence est à fournir avec le scénario)

.....

.....

.....

|   |                 |  |                                |  |
|---|-----------------|--|--------------------------------|--|
| <br>برنامج دعم الجودة<br>PROGRAMME D'APPUI A LA QUALITE<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR |                 | <b>CENTRE DE SIMULATION</b>                        |                                | <br>كلية<br>الطب<br>بصفاء |
|   |                 | <b>Scénario de simulation par<br/>Jeu de rôles</b> |                                |  |
| Page.../...   | Version : JR/00 | Date de la rédaction : .....                       | Date de la Mise à jour : ..... |  |

|  |   |
|--|---|
| Intitulé du scénario   |   |
| Public cible   |   |
| Ratio formateurs/ Apprenants                                     |   |
| Nombre max d'apprenants  |   |
| Cadre  | <input type="checkbox"/> Formation pré-graduée <input type="checkbox"/> Interne <input type="checkbox"/> Résident <input type="checkbox"/> DPC  |
| <b>1. Objectifs pédagogiques</b>                                 |   |
| 1.1. Objectif général:   |   |
| 1.2. Objectifs spécifiques:                                      |   |
| <b>2. Préparation</b>  |   |
| <b>2.1 Type du jeu de rôles</b>                                  | Procédural (savoir faire) <input type="checkbox"/> D'exploration (savoir être) <input type="checkbox"/> Mixte <input type="checkbox"/>  |
| <b>2.2. Modalité du jeu de rôles</b>                             | <b>Scène unique simple :</b><br>Simple <sup>1</sup> <input type="checkbox"/><br>Simple avec assistant <sup>2</sup> <input type="checkbox"/><br>Simple suivi d'inversion <sup>3</sup> <input type="checkbox"/><br>Simple à relai <sup>4</sup> <input type="checkbox"/><br><b>Scènes multiples :</b><br>Simultané simple <sup>5</sup> <input type="checkbox"/><br>Simultané rotatoire <sup>6</sup> <input type="checkbox"/> |
| <b>2.3. Matériel nécessaire en salle de simulation</b>           | Matériel audio-visuel <input type="checkbox"/><br>Grilles d'observation <input type="checkbox"/><br>Grilles d'évaluation <input type="checkbox"/><br>Autres<br>.....<br>.....   |
| <b>2.4. Dossier médical et éléments para-cliniques à fournir</b> | Dossier papier : <input type="checkbox"/><br>Éléments para-cliniques : <input type="checkbox"/><br>Si oui type:.....<br>.....<br>.....  |
| <b>2.5. Préparation de la salle</b>                              | Lieux de session : <input type="checkbox"/> Centre de simulation <input type="checkbox"/> in-situ<br>Configuration de la salle : .....<br>Autres.....<br>.....  |

<sup>1</sup> : un participant joue le rôle du médecin, un du patient, le reste du groupe:observateurs



<sup>2</sup> : un médecin, un patient, un assistant du médecin

<sup>3</sup> : un médecin et un patient qui changent de rôle

<sup>4</sup> : quelques participants se succèdent dans le rôle du médecin

<sup>5</sup> : les participants jouent simultanément les trois rôles au sein du trio

<sup>6</sup> : les participants jouent alternativement les trois rôles au sein du trio

|   |                 |  |                      |  |
|---|-----------------|--|----------------------|--|
| <br>برنامج دعم الجودة<br>PROGRAMME D'APPUI A LA QUALITE<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR |                 | <b>CENTRE DE SIMULATION</b>                        |                      | <br>كلية<br>الطب<br>بسفاس |
|   |                 | <b>Scénario de simulation par<br/>Jeu de rôles</b> |                      |  |
| Page.../...   | Version : JR/00 | Date de la rédaction : .....                       | Validé par : .....   |  |
|   |                 | Date de la Mise à jour : .....                     | Approuvé par : ..... |  |

### 3. Séance de simulation :

#### Scénario de départ pour le patient ou l'accompagnant :

.....

.....

.....

.....

.....

#### Scénario de départ pour le médecin :

.....

.....

.....

.....

### 3.1 Briefing (avant le jeu) :

#### Instructions aux formateurs :



- Expliquer le jeu de rôle, son type et ses modalités
- Expliquer la tâche des observateurs et fournir les grilles (observation et/ou évaluation)
- Fixer la durée du jeu.
- Expliquer la progression du jeu et des acquisitions. Les derniers jeux profiteront des premiers et seront probablement meilleurs. Cette règle est à dire seulement après le premier jeu.
- Préparer, sécuriser et rassurer les protagonistes :
  - Créer un climat de confiance
  - Confidentialité des échanges.
  - Liberté de jouer ou de ne pas jouer, liberté de dire ou de ne pas dire.
  - Expliquer qu'il s'agit d'une fiction.
  - Respect des acteurs, silence pendant le jeu, pas de jugement de valeur.

### 3.2. Déroulement :

Durée prévue : .....mn

#### Instructions pour les formateurs

- Demander des volontaires et attribuer les rôles
- Présenter le scénario
- Faire rentrer les acteurs, annoncer que le jeu durera X minutes et faire commencer à jouer.
- Notez les points forts et les remarques que vous pourrez reformuler ensuite pour relancer le débat ou le réorienter vers les objectifs de la séance.
- Arrêter le jeu au bout des X minutes. Il est possible de laisser déborder 1 à 2 minutes si on est bien dans l'objectif de la séance ; l'annoncer alors.
- Intervenir et s'il le faut arrêter le jeu si un acteur se trouve en difficulté.
- Indiquer la fin du jeu
- À la fin du jeu : applaudir les acteurs, les remercier.

|   |                 |  |                      |  |
|---|-----------------|--|----------------------|--|
| <br>برنامج دعم الجودة<br>PROGRAMME D'APPUI A LA QUALITE<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR |                 | <b>CENTRE DE SIMULATION</b>                        |                      | <br>كلية<br>الطب<br>بسفاس |
|   |                 | <b>Scénario de simulation par<br/>Jeu de rôles</b> |                      |  |
| Page.../...   | Version : JR/00 | Date de la rédaction : .....                       | Validé par : .....   |  |
|   |                 | Date de la Mise à jour : .....                     | Approuvé par : ..... |  |

### 3.3. Débriefing (après le jeu)

#### Instructions pour les formateurs

- Procéder au débriefing des protagonistes d'abord (autoévaluation)
- Puis Recueillir les commentaires des observateurs (hétéro-évaluation)
- Commencez par les points positifs
- N'accepter aucun jugement de valeur
- Apportez vos remarques, vous intervenez en dernier
- Si le jeu a été filmé visionnez la vidéo en sélectionnant les passages intéressants

#### Décrire la phase descriptive

Durée prévue : .....mn



- Passer en revue les objectifs définis.
- Discuter du contenu de la session du débriefing et de son déroulement.
- Donner le ton pour un environnement respectueux.
- Répondre aux questions des apprenants.
- Formuler des questions simples et ouvertes :
  - Que s'est-il passé ?
  - Comment pensez-vous que le jeu de rôle s'est déroulé ?
  - Quel est votre ressenti par rapport à votre participation
  - avez-vous apprécié votre participation ?
  - avez-vous l'impression de participer à une consultation réelle ?
  - avez-vous des difficultés à jouer votre personnage ?
  - Comment auriez-vous pu être plus efficace ?
  - Quelque chose vous a-t-il mis mal à l'aise ?(le fait d'être observé, le fait d'être filmé, le fait de revoir la séquence en groupe)
  - Quelles émotions cette expérience a-t-elle déclenchée chez vous ?
  - Quel était le moment le plus difficile pour vous ?

#### Décrire la phase analytique

- Durée prévue : .....mn
  - Préparer une liste des idées à aborder
  - Laisser les participants proposer leur interprétation et compléter en fonction des points négligés
  - Apporter des informations complémentaires et corriger les erreurs
  - Rechercher les bonnes pratiques à développer
  - Apporter des exemples de bonnes interactions.
  - Discuter de comment il est possible de traduire cela dans les soins apportés aux patients.(généraliser)
  - Etendre la phase d'analyse au moyen d'hypothèses (et si...)

#### Décrire la phase de synthèse

- Durée prévue : .....mn
  - Passer en revue les points appris.
  - Demander aux participants ce qu'ils feraient maintenant si la même situation survenait.
- « Si c'était à refaire, que garderiez-vous ? Que changeriez-vous dans votre comportement ? »
  - Donner un feedback aux apprenants sur la session dans son ensemble.
  - Remercier les apprenants pour leur participation.

|   |                 |  |                      |  |
|---|-----------------|--|----------------------|--|
| <br>برنامج دعم الجودة<br>PROGRAMME D'APPUI A LA QUALITE<br>DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR |                 | <b>CENTRE DE SIMULATION</b>                        |                      | <br>كلية<br>الطب<br>بسفاس |
|   |                 | <b>Scénario de simulation par<br/>Jeu de rôles</b> |                      |  |
| Page.../...   | Version : JR/00 | Date de la rédaction : .....                       | Validé par : .....   |  |
|   |                 | Date de la Mise à jour : .....                     | Approuvé par : ..... |  |

#### 4. Références bibliographiques précises

(Un exemplaire papier ou informatique de chaque référence est à fournir avec le scénario)

.....

.....

.....

#### GRILLE D'OBSERVATION DU MEDECIN (A ajuster en fonction du scénario)

|                            | Qu'observez-vous ? |
|----------------------------|--------------------|
| <b>Accueil</b>             |                    |
| · Regard                   |                    |
| · Sourire                  |                    |
| · Mots utilisés            |                    |
| · Gestes                   |                    |
| <b>Écoute</b>              |                    |
| · Durée initiale           |                    |
| · Questions                |                    |
| · Reformulations           |                    |
| <b>Expression</b>          |                    |
| · Explications             |                    |
| · Vérifie la compréhension |                    |
| · Fait des synthèses       |                    |
| <b>Conclusion</b>          |                    |
| · Récapitule               |                    |
| · Le mot de la fin         |                    |