

2020-2021

Rapport D'activité

Direction

**d'Intégration des Technologies
d'Information et de Communication**

(ITIC)

Directrice : – Olfa CHAKROUN-WALHA

Membres

	Nom&prénom	Grade	Service	Hôpital
1	Aida Charfi	AHU	Laboratoire d'Histocompatibilité	CHU Hedi Chaker
2	amine zouari	AHU	Chirurgie générale	CHU Habib Bourguiba
3	AMIR KARRA	AHU	chirurgie plastique réparatrice et esthétique	Habib Bourguiba
4	Fatma TURKI	AHU	Service de Génétique médicale/ Laboratoire d'Histologie-Embryologie	Hôpital Hédi Chaker
5	Feriel Dhouib	AHU	Médecine du travail	CHU Hédi Chaker
6	Houssem Harbi	Pr. Ag	Chirurgie Générale	Habib Bourguiba
7	ines Feki	Pr. Ag	Psychiatrie A	CHU Hedi Chaker
8	Ines Maaloul	Pr. Ag	pédiatrie	CHU Hédi Chaker
9	Ines Saguem	AHU	Anatomie et cytologie pathologiques	CHU Habib Bourguiba
10	Kamilia Chtara	Pr. Ag	Réanimation	CHU habib bourguiba
11	Kammoun sonda	Pr. Ag	Ophtalmologie	CHU Habib Bourguiba
12	Khalil Chtourou	Pr.	Medecine nucléaire	CHU Habib Bourguiba
13	Leila TRIKI	AHU	Explorations Fonctionnelles	Habib Bourguiba
14	Manel Hsairi	AHU	pédiatrie urgences et réanimation pédiatrique	Hédi Cheker de Sfax
15	Manel Naifar	Pr. Ag	Biochimie	CHU Habib Bourguiba
16	Moez Trigui	Pr.	Chirurgie Orthopédique et Traumatologique	Habib Bourguiba
17	Mohamed Ben Jemaa	AHU	Service d'orthopédie	CHU Habib Bourguiba de sfax
18	Mohamed Fourati	Pr. Ag	urologie	CHU Habib Bourguiba
19	Mondher KASSIS	Pr.	Service de Médecine Communautaire et d'Epidémiologie	Hôpital Hèdi Chaker Sfax
20	Nada Kotti	AHU	Médecine du travail	CHU Hédi Chaker
21	NIZAR KARDOUN	AHU	chirurgie generale	habib bourguiba
22	NOZHA TOUMI	Pr. Ag	radiologie	Habib bourguiba sfax
23	Rania Ammar zayani	AHU	Réanimation médicale	Chu habib bourguiba
24	RANIA Hammami	Pr. Ag	Cardiologie	Hôpital HEDI CHAKER
25	Rejeb imen	Pr. Ag	Service des Urgences	Hôpital Mohamed ben sassi gabes
26	Rim Frikha	Pr. Ag	histo	Hôpital Hédi Chaker
27	Rim Masmoudi	AHU	Psychiatrie A	CHU Hédi Chaker
28	Salma Charfeddine	AHU	Cardiologie	Hédi Chaker
29	samar bellil	AHU	réanimation médicale	hôpital régional de Gabes
30	Saoussan Maherssi	AHU	reeducation	hôpital régional de Gabes
31	Sawsan FEKI	Pr. Ag	Laboratoire d'Immunologie	Habib Bourguiba de Sfax
32	taicir Rekik	Pr. Ag	CRTS sfax	CRTS sfax
33	Takwa SAMMOUDA	AHU	Ophtalmologie	Habib Bourguiba
34	Yassine Gdoura	AHU	Neurochirurgie	CHU Habib Bourguiba

Table des matières

1	Introduction	4
2	Les objectifs de la direction ITIC	4
3	Rapport d'activités de la direction ITIC 2020-2021.....	4
3.1	Activités techniques et logistiques :.....	4
3.2	Formation continue :.....	5
3.3	Enseignement à distance (EAD):.....	5
3.1	Information et communication :.....	7
3.2	Collaboration inter-directions :.....	7
3.3	Collaboration universitaire :	8

1 Introduction

Les technologies d'information et de communication (TIC) sont devenus essentiels dans le processus d'éducation et d'apprentissage. Leur intégration dans les différentes étapes d'apprentissage est cruciale pour promouvoir l'acquisition des objectifs et compétences à valider. L'évaluation des acquis au cours de la formation en milieu clinique est une étape essentielle dans la boucle d'apprentissage. Ces TICs sont également devenus primordiaux pour garantir une meilleure collaboration des différentes directions et groupes de travail.

2 Les objectifs de la direction ITIC

Le but principal de la direction ITIC est d'assurer une information actualisée des différentes activités universitaires de la faculté, une communication efficace avec les différents groupes de travail au sein de la faculté, et une collaboration active dans le processus d'apprentissage via l'usage des différentes technologies numériques.

3 Rapport d'activités de la direction ITIC 2020-2021

- Elaboration du texte réglementaire de la direction avec une actualisation des fonctions des différents membres de cette direction

3.1 Activités techniques et logistiques :

- Réunions avec l'équipe pédagogique et technique avec une évaluation de l'état des lieux :
 - o Pas de caméras pour l'enseignement à distance
 - o Pas de gestionnaire précis de la plateforme éducative 'Moodle'
 - o Pas de sauvegarde automatique des données hébergées au serveur de la faculté
 - o Site de la faculté non actualisé depuis 2016 (pour la grande majorité des données)
- Actions réalisées sur le plan technique et logistique :
 - o Achat de 3 caméras 'webcam' pour l'enseignement à distance
 - o Réunions avec la société Vayetek (Mr Ahmed Jammoussi) pour assurer la continuité de travail sur les plateformes enseignant, étudiant et ecos
 - o Réunions avec la société Glinse (Mr Sahbi Moalla) pour discuter des possibilités de rénovation du site de la faculté
 - o Mise à jour et réactivation des comptes google medecinesfax.org pour les enseignants et les étudiants de la faculté
 - o En mars 2021, Hébergement de la plateforme éducative 'Moodle' sur le serveur de la Faculté, action réalisée par Mr Walid Ayedi, Maitre-assistant informatique de la FMSf
 - o En mars 2021, Achat d'un disque dur de sauvegarde 'NAS' pour la sauvegarde automatique des données du serveur de la faculté

- o Précision du gestionnaire de la plateforme éducative Moodle : Mme Wafa Walha enseignante d'informatique, puis, depuis 14/01/2022, cette fonction est assurée par Mr Khaled Jmal après passation avec Mme Wafa Walha.

3.2 Formation continue :

- Formation de 237 enseignants hospitalo-universitaires en pédagogie numérique dans les thèmes suivants :
 - Gestion de cours sur Zoom et google meet
 - Gérer ma vision conférence sur google meet
 - Gestion de cours asynchrone sur Moodle
 - Gestion d'une séance d'apprentissage sur Moodle : tutorat de groupes et évaluation à distance
 - Gérer la formation à distance via google meet
 - Scénariser un support pédagogique par Opale
- Organisation des premières journées numériques de la Faculté de Médecine de Sfax. Durant ces journées, 236 participants ont été inscrits à la formation 'MOOC MAPA' et 71 participants ont été formés dans les thèmes suivants :
 - Dynamiser ma présentation
 - Scénariser un cours avec Adobe Captivate
 - Suite Google
 - Outils de communication : téléassistance et visioconférence
 - Traitement Vidéo
 - Développer un support multimédia d'auto-apprentissage sur moodle.
 - Traitement d'image
 - Les nouvelles technologies au service de la santé : IoT, Big data et Intelligence artificielle.
 - Recherche bibliographique.

3.3 Enseignement à distance (EAD):

- Mise en place logistique pour faire fonctionner 3 salles d'EAD avec les caméras et les postes PC en janvier 2021 (date du pic de la pandémie du COVID-19)
- Achat de l'abonnement ZOOM avec 10 salles parallèles
- Enregistrements de cours en vidéos pour l'EAD asynchrone durant la période d'examens du premier semestre pour préparer l'EAD : 31 participants enseignants hospitalo-universitaires
- Vu l'évolution de la pandémie du COVID, EAD du 12 Avril 2021 au 24 /04 / 2021
 - o EAD synchrone exclusif pour les DCEM3
 - o EAD asynchrone 1 jour /2 et présentiel 1jour /2 pour les DCEM1 et DCEM2 (4 groupes)
 - o EAD présentiel pour les PCEM1 et PCEM2
- Du 26/04/2021 au 26/05/2021 : EAD exclusif pour tous les niveaux (à cause de la pandémie COVID).
- Afin d'assurer le bon déroulement de cette période d'EAD , ces mesures ont été mises en place :
 - o Equipe de coordinateurs d'enseignement en ligne (CEL) organisée (Tableau I):
 - Pour vérifier tous les cours sur Moodle
 - Pour contacter les enseignants avant le cours en ligne
 - Pour accompagner à distance et coordonner le déroulement du cours
 - o Équipe technique dévouée pour accompagner les HU durant leurs cours à la médiathèque

- o Equipe d'enseignants d'informatique ayant assuré une tâche de gestion post-cours, avec une participation de tous les enseignants:
 - Accompagner les CEL dans la maîtrise de ZOOM
 - Récupérer et Organiser les vidéos sur le drive
 - Récupérer et Organiser les cours sur les espaces de Moodle

Tableau I: Liste des Coordinateurs d'enseignement en Ligne (CEL)

Coordinateurs d'Enseignement en Ligne (CEL) année 2020/2021						
Coordinateur général	Olfa CHAKROUN	Amine ZOUARI				
CEL niveau PCEM1	Leila TRIKI	Manel NAIFAR				
CEL niveau PCEM2	Fatma TURKI	Amine ZOUARI				
CEL niveau DCEM1	Houcem HARBI	Mohamed FOURATI	Selma CHARFEDDINE	Rania HAMMAMI	Amir KARRA	
CEL niveau DCEM2	Walid BAHLOUL	Mohamed BENJEMAA	Manel HSAIRI	Nizar KARDOUN	Yassine GDOURA	Takwa SAMMOUDA
CEL niveau DCEM3	Olfa CHAKROUN	Sawssan Feki	Aida Charfi			

- o Equipe d'enseignants d'informatique ayant assuré une tâche de gestion post-cours, avec une participation de tous les enseignants (Tableau II):

Tableau II : Liste des taches des enseignants d'informatique durant la période d'EAD

enseignants d'informatique			
	Activités faites en plus de l'enseignement		
Walid Ayedi	gestion post-cours	manager serveur	application 'planning'
Mohamed Labidi	gestion post-cours		
Wafa Walha	gestion post-cours	manager Moodle	
Kais Ben Hammouda	gestion post-cours	conseiller et expert Zoom	
Faten Benarfia	gestion post-cours		
Chiraz Walha	gestion post-cours		
Olfa Ennouri	gestion post-cours		
Rania Maalej	gestion post-cours		
Housseem Aloulou	gestion post-cours		
Faical Chaabane	gestion post-cours		
Ikbel Charfi	gestion post-cours		

- o Effectif total des heures d'enseignement à distance : 1163 cours d'EAD via zoom ; 1238 heures d'enseignement synchrone (Tableau III)

Tableau III: Statistiques du nombre de cours via zoom

Date	Nb séances
Jan	61
Feb	72
Mar	91
Apr	352
May	587
TOTAL	1163

3.1 Information et communication :

- Numérisation des thèses : Collaboration avec les étudiants à la fin des examens pour mettre les thèses numérisées (format pdf) sur le catalogue des thèses sur le site
- Rénovation du site de la faculté en un portail de la faculté (site) avec plusieurs fonctionnalités utilisées :
 - o Choix des plages horaires de surveillance
 - o Annonce des résultats de la session principale pour les étudiants
 - o Annonces publiques et annonces spécifiques sur l'espace extranet
 - o Mise à jour du contenu du site :
 - rubriques « La Faculté », « Etudes Enseignement », « Direction de recherche » et « Vie associative »,
 - mise à jour du contenu de la rubrique « Structures hospitalières » en cours de réalisation
 - numérisation des thèses soutenues depuis l'année universitaire 2015 en versions PDF (action réalisée avec la collaboration d'associamed)
 - o Communication et mise à jour des documents concernant les rubriques « soutenances de thèses » « mémoires » et « commission doctorale »
 - o Délibération personnalisée sur l'espace extranet : fiche de note pour chaque étudiant au lieu de l'affichage global des notes depuis la session de décembre 2021
 - o Choix des unités optionnelles via le site depuis janvier 2021
 - o Bibliothèque virtuelle pour visualiser les supports pédagogiques validés depuis septembre 2021

3.2 Collaboration inter-directions :

- Collaboration avec la direction des études :
 - o EAD dès le mois d'avril 2021 (collaboration avec la direction des études):
 - **80% EAD**
 - 70% de l'EAD synchrone (**1238 heures**)
 - o Équipe d'enseignants (HU et informatique) et technico-pédagogique
- Collaboration avec la direction des stages :

- o La plateforme stages, développée et gérée par la société vayetek n'a pas été utilisée pour la gestion des stages pour les raisons suivantes :
 - En décembre 2020, les étudiants n'ont pas encore été affectés à leurs stages sur la plateforme
 - Après la prise de fonction de l'équipe décanale, le 15 décembre 2020, il fut impossible d'affecter les étudiants de manière non randomisée aux terrains de stages. En effet, la plateforme 'stages' affecte arbitrairement les étudiants aux 'places' de stages. Le changement des périodes, des terrains ou des maitres de stages fut également quasi-impossible : travail comptabilisé en homme/jour par la société, considéré comme du développement d'un module et non un simple changement simple, chose qui fut honoreuse et même demandant beaucoup de temps. Le choix de la direction des stages, après discussions avec les étudiants, fut de les affecter en fonction de leur numéro d'identification avec une optimisation des périodes et des terrains de stages. Ces nouveaux planning ont été communiqués que le site de la faculté aux étudiants ainsi qu'aux enseignants.
- Collaboration avec la direction ECOS :
 - o Avec l'aide de Mr Mohamed Trigui : formation et accompagnement de l'équipe ECOS dans la gestion de la plateforme ECOS ainsi que l'organisation des examens ECOS
- Collaboration avec la direction de pédagogie :
 - o Validation des supports pédagogiques
 - o Collecte et précision des différents types de supports pédagogiques comptabilisés dans les concours (agrégation et professorat)
 - o Préparation des documents nécessaires à la soumission (déposés dans l'espace téléchargement du site)
 - o Co-organisation de 20 séminaires de validation des supports pédagogiques avec validation de 1008 supports entre juin et septembre 2021
- Collaboration avec la direction de Formation médicale continue : co-organisation de séminaires d'EPU hybrides (présentiels et distanciels) les 27/10/2021, 24/11/2021, 08/12/2021, 22/12/2021 05/01/2022 avec au total 673 participants

3.3 Collaboration universitaire :

- Université de Sfax : Projet PAQ-DGSU
 - o Projet qualité de l'activité pédagogique; université de sfax
 - o Présentation des approches en pédagogie numérique de la FMSf En vue d'une mutualisation des ressources : salles d'EAD, équipements
 - o Approvisionnement et installation de 20 bornes de wifi à la faculté par l'université de sfax
- Université de Harvard : Projet d'EAD pour 8 étudiants de la Faculté de Médecine de Sfax avec the Harvard Medical School